**Especificação de Requisitos**

|  |
| --- |
| **ID e Nome:**  EMP002- Analisar Pedido |
| **Criado Por:** Edna e Layla **Data de Criação:** 25/01/2017 |
| **Modificado Por:** |
| **Ator(es) Primário:**  Administrador (Dono da distribuidora) |
| **Ator(es) secundário:** |
| **Descrição:** Analisar o pedido e ver se é possível atende-lo |
| **Gatilho:** A usuário recebe notificação |
| **Pré-condições:** A usuário deverá visualizar a lista de pedidos |
| **Pós-condições:** A usuário irá atender ou não o pedido do cliente |
| **Fluxo Normal:** **O usuário analisa o pedido para atende-lo**   1. O usuário (empresa) recebe uma notificação de um pedido. 2. O usuário (empresa) clica na notificação. 3. O sistema exibe a tela com as informações do pedido. 4. O usuário (empresa) clica em atender pedido. 5. Ao clicar em atender pedido, o sistema abrirá uma tela para preencher as informações necessárias para o atendimento do pedido. 6. O usuário (empresa) clica em confirmar atendimento de pedido. 7. O sistema envia outra notificação ao cliente indicando que o pedido foi aceito e está a caminho. |
| **Fluxo Alternativo**: **4.1 O usuário clica em negar pedido**   1. Ao clicar em negar pedido, o sistema abrirá uma tela para preencher as informações do porque o pedido foi negado. 2. O usuário (empresa) clica em enviar explicação. 3. O sistema envia uma notificação para o cliente, informando que o seu pedido foi negado com a sua respectiva explicação. |
| **Fluxo Alternativo: 5.1 O usuário (empresa) clicar em Cancelar.**  O sistema não verifica preenchimento e validade dos dados e retorna para a tela do pedido. |
| **Prioridade: Alta** |
| **Regras de Negócio: Nenhuma** |